

نموذج ترخيص

أنا الطالب : مرام كوي جوردن علي أمتح الجامعة الأردنية  
و / أو من تفوضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل بنشر و / أو استعمال و / أو استغلال و  
/ أو ترجمة و / أو تصوير و / أو إعادة إنتاج بأي طريقة كانت سواء ورقية و / أو إلكترونية أو  
غير ذلك رسالة الماجستير / الدكتوراة المقدمة من قبلي وعنوانها.

درجة شيوخ خلاصة الاستواء لدى مدري المراسم  
الخاصة في الأردن من وجهة نظر المحللين

وذلك لغايات البحث العلمي و/ أو التبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات و/ أو لأي غاية  
أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة، وأمنح الجامعة الحق بالترخيص للغير بجميع أو بعض ما  
رخصته لها.

اسم الطالب: مرام كوي جوردن علي

التوقيع: 

التاريخ: ٢٠١٨/٤/٢٥

درجة شيوخ ظاهرة الاستقواء لدى مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظر  
المعلمين

إعداد

مرام عوني جودت علي

المشرف

الدكتور عبد السلام فهد نمر العوامرة

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في  
الإدارة التربوية

كلية الدراسات العليا  
الجامعة الأردنية

تعتمد كلية الدراسات العليا  
هذه النسخة من الرسالة  
التوقيع: التاريخ: ٢٠١٨/٤/٢٦

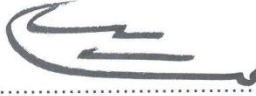
كلية الدراسات العليا  
الدكتور محمد عبيد

آذار، 2018

### قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الأطروحة وعنوانها "درجة شيوخ ظاهرة الاستقواء لدى مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظر المعلمين"، وأجيزت بتاريخ 2018/3/26

#### التوقيع



#### أعضاء لجنة المناقشة

الدكتور عبدالسلام فهد العوامرة، مشرفاً

أستاذ مشارك- أصول التربية

الدكتور أنمار مصطفى الكيلاني، عضواً

أستاذ- الإدارة التربوية

الدكتور راتب سلامة السعود، عضواً

أستاذ- الإدارة التربوية

الدكتور رضا سلامة المواضية، عضواً

أستاذ مشارك- الإدارة التربوية

(جامعة الزرقاء الأهلية)

تعتمد كلية الدراسات العليا  
هذه النسخة من الرسالة  
التوقيع..... التاريخ.....

كلية الدراسات العليا  
الدكتور محمد حبيب

## الإهداء

إلى سندي في هذه الحياة إلى من زرع داخلي طموحاً صار يدفعني نحو الأمام إلى مستقبل

ناجح..

" والدي "

إلى التي تعطي دون مقابل، إلى أرق الألحان وأعذب الأنغام إلى من كانت دعواتها الصادقة سر

نجاحي ..

" والدتي "

أقول لهم: انتم من وهبتموني الحياة والأمل والنشأة على شغف الإطلاع والمعرفة

وإلى من استمد منهم عزتي وإصراري ..

" إخوتي وأخواتي "

إلى هؤلاء أهدي ثمرة جهدي المتواضع

الباحثة

مرام عوني علي

## شكر وتقدير

بعد رحلة بحث واجتهاد تكلفت بإنجاز هذا العمل، أحمد الله عز وجل على نعمه التي منّ بها علي فهو العلي القدير، وأدعوه جل في علاه بأن يرزقني التوفيق في القول والعمل. وأصلي وأسلم على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه.

ولا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والامتنان العظيم والتقدير العميق إلى مشرفي الفاضل الدكتور عبد السلام فهد العوامرة لما منحه لي من وقت وجهد وتوجيه وإرشاد وتشجيع، لإتمام هذا العمل، كما وأتقدم بالشكر لأعضاء لجنة المناقشة رغم مشاغلهم وأعباءهم الكبيرة. ولا يفوتني أن أتقدم بجزيل الشكر إلى جميع أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية قسم الإدارة التربوية والأصول، والمعلمات في أكاديمية الرواد الدولية لمساعدتهم لي، وزميلات في الجامعة وإلى كل من أسهم في إتمام هذا العمل.

### الباحثة

مرام عوني جودت علي

## فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	قرار لجنة المناقشة
ج	الإهداء
د	شكر وتقدير
هـ	فهرس المحتويات
ح	قائمة الجداول
ط	قائمة الملحقات
ي	الملخص باللغة العربية
<b>الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها</b>	
2	مقدمة
7	مشكلة الدراسة وأسئلتها
8	مصطلحات الدراسة
9	أهمية الدراسة
9	أهداف الدراسة
10	حدود الدراسة
<b>الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة</b>	
12	الإطار النظري
27	الدراسات السابقة
38	ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها

الصفحة	الموضوع
<b>الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات</b>	
41	منهجية الدراسة
41	مجتمع الدراسة
42	عينة الدراسة
42	أداة الدراسة
44	صدق أداة الدراسة
46	ثبات أداة الدراسة
47	إجراءات الدراسة
47	متغيرات الدراسة
48	المعالجات الإحصائية
48	مفتاح تصحيح أداة الدراسة
<b>الفصل الرابع: نتائج الدراسة</b>	
51	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول
59	النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني
<b>الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات</b>	
63	مناقشة النتائج بالسؤال الأول
66	مناقشة النتائج بالسؤال الثاني
68	التوصيات

الصفحة	الموضوع
69	قائمة المراجع
76	الملحقات
89	الملخص باللغة الإنجليزية



## قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجداول	الصفحة
(١)	توزع مجتمع الدراسة حسب الجنس والمؤهل العلمي	41
(٢)	توزع عينة الدراسة حسب متغيراتها	42
(٣)	معاملات الارتباط للفقره مع الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه باستخدام اختبار Pearson Correlation للتعرف إلى صدق البناء لمقياس ظاهرة الاستقواء	45
(٤)	قيم معاملات الاتساق الداخلي لكل مجال من مجالات تقييم الأداء	46
(٥)	درجة القطع لكل مستوى من مستويات الإستجابة على الأداة	49
(٦)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لظاهرة شيوع الاستقواء لمديري المدارس الخاصة في الأردن مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	51
(٧)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لظاهرة شيوع الاستقواء لمديري المدارس الخاصة في الأردن لفقرات الاستقواء الوظيفي الإداري مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	53
(٨)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لظاهرة شيوع الاستقواء لمديري المدارس الخاصة في الأردن لفقرات الاستقواء النفسي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	55
(٩)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لظاهرة شيوع الاستقواء لمديري المدارس الخاصة في الأردن لفقرات الاستقواء الاقتصادي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	57
(١٠)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لظاهرة شيوع الاستقواء لمديري المدارس الخاصة في الأردن لفقرات الاستقواء الجسدي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	58
(١١)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة	59
(١٢)	نتائج اختبار تحليل التباين المتعدد لإيجاد دلالة الفروق بين متوسطات ظاهرة الاستقواء لمديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظر المعلمين تبعاً لاختلاف متغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة	60
(١٣)	إختبار شيفيه Scheffe Test للمقارنات البعدية للتعرف إلى مصدر الفروق في ظاهرة الاستقواء لمديري المدارس الخاصة تعزى لمتغير الخبرة	61

## قائمة الملحقات

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
79	أداة الدراسة بصورتها الأولى	(١)
84	قائمة بأسماء لجنة المحكمين لأداة الدراسة	(٢)
85	أداة الدراسة بصورتها النهائية	(٣)
90	كتاب تسهيل المهمة	(٤)

## درجة شيوخ ظاهرة الاستقواء لدى مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظر المعلمين

إعداد

مرام عوني جودت علي

المشرف

الدكتور عبدالسلام فهد نمر العوامرة

### الملخص

هدفت الدراسة تعرف لدرجة شيوخ ظاهرة الاستقواء لدى مديري المدارس الخاصة من وجهة نظر المعلمين، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات المدارس الخاصة في لواء الجامعة في العاصمة عمان وعددهم (2651)، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية من (333) معلم ومعلمة في المدارس الخاصة في منطقة لواء الجامعة، بواقع (120) معلم و(213) معلمة. وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، ولتحقيق الهدف من الدراسة ولجمع البيانات، تم بناء استبانة تكونت من (41) فقرة موزعة على أربعة مجالات. وتم التأكد من صدق الأداة وثباتها باستخدام طريقة الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا. وتم الإجابة عن تساؤلات الدراسة من خلال استخدام الأساليب الإحصائية المناسبة، وأظهرت النتائج:

- أن درجة شيوخ ظاهرة الاستقواء لدى مديري المدارس الخاصة من وجهة نظر المعلمين كانت قليلة، وجاء في الرتبة الأولى بعد " الاستقواء الاقتصادي"، وفي الرتبة الثانية جاء بعد "الاستقواء النفسي"، وفي الرتبة الأخيرة جاء بعد " الاستقواء الجسدي".
- عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات ظاهرة الاستقواء لدى مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الجنس و لمتغير المؤهل العلمي.
- توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ( $\alpha=0.05$ ) بين متوسطات ظاهرة الاستقواء لدى مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغير الخبرة، فكانت الفروقات لصالح سنوات الخبرة من 3 – 5 سنوات، ومن ثم لصالح سنوات الخبرة أقل من 3 سنوات.

وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة توعية المعلمين بحقوقهم من خلال محاضرات تثقيفية ونشر منشورات بما لهم وما عليهم من واجبات وكيفية علاج أي مشكلة قد يتعرضوا لها.

الفصل الأول  
مشكلة الدراسة وأهميتها

## الفصل الأول

### مشكلة الدراسة وأهميتها

#### المقدمة:

يعد التعليم هو الأساس في تثقيف وإعداد القوى البشرية اللازمة لخطط التنمية، وإكساب أفراد المجتمع الأنماط السلوكية التي تقود نهضة المجتمع وتقدمه، لذا تمثل المؤسسات التعليمية نظاماً اجتماعياً متكاملًا؛ يضم عناصر متفاعلة ومتعاونة، من أجل تحقيق أهدافها المنشودة، وتعتبر المدرسة هي المؤسسة الاجتماعية التي أوكل المجتمع إليها مهمة تشكيل الأجيال من خلال وسائطها المتعددة من معلم وكتاب مدرسي وجو اجتماعي داخلها، فالمدرسة باعتبارها وحدة متكاملة بما يسودها من نظم ولوائح، وإدارة مدرسية ومكتبة ومعلمين، كل أولئك يعتبرون وسيلة هامة لاكتساب القيم وتعزيزها.

والمعلم هو حجر الزاوية في العملية التعليمية وهو حامل القيم وموصلها إلى الأجيال، وتعتبر الإدارة المدرسية هي الوظيفة التعليمية، التي توجد في أعلى الوظائف الإدارية في كل مدرسة، وتهدف إلى وضع القواعد الأساسية التي تنظم طبيعة سير التعليم المدرسي، وكافة الأفراد المرتبطين فيه، من: إداريين، ومعلمين، وطلاب، وتحرص على المحافظة على فاعلية تطبيق المهام التعليمية، والتربوية، والإرشادية، من خلال تقييم أداء وعمل المعلمين خلال العام الدراسي.

وأصبحت الإدارة المدرسية عملية هامة في المجتمعات المتقدمة، وتزايدت أهميتها مع اتساع مجال المناشط البشرية من جهة، وتوجهها نحو التخصص والتنوع والتفرع من جهة أخرى، وكلما كانت الإدارة المدرسية على اتصال بالحياة العملية وارتقى التعليم وساد النظام، كلما تقدمت نحوه الأفضل من خلال القيادة الحكيمة لمدير المدرسة وحسن إدارته (الرشيدي، ٢٠١٣).

وتهتم الإدارة المدرسية بتنسيق الجهود التي يقوم بها المعلمين في الحقل التعليمي (المدرسة) من جميع النواحي بغية تحقيق الأهداف التربوية داخل المدرسة وتحقيق التجانس مع أهداف الدولة من تربية أبنائها تربية صحيحة وعلى أسس سليمة (السبيل، 2013).

وسواء أكانت المؤسسات التربوية عامة أم خاصة، فهي في أمس الحاجة إلى إدارة مدرسية مبدعة وقادرة على حل المشكلات وفض النزاعات، واتخاذ القرارات، واستثمار الوقت وإدارته، وتمكين العاملين، والتغيير، وممارسة التخطيط الإستراتيجي الموجه نحو الإدارة، فالإدارة المدرسية ليست

غاية بحد ذاتها وإنما هي وسيلة لتحقيق أهداف العملية التربوية وتنظيم أسس المدرسة لتساعدها على تحقيق رسالتها وفق قواعد وأسس محددة (عبد الغفار، 2013).

وفي العصر الحديث أصبح دور الإدارة المدرسية واسعا ليشمل الجانب الإداري والفني دون الفصل بينهما، من مهمات ومسؤوليات الإدارة المدرسية اتجاه منسوبي المدرسة والمجتمع من جهة واتجاه البرامج التربوية والتعليمية والوسائل المعنية من جهة أخرى، إذ تعد الإدارة المدرسية أحد أهم العوامل لتحقيق التميز المدرسي، فإن فيضاً للمدرسة مدير قائم، فقد توافر لها أهم أسباب النجاح والتميز. ذلك أن الناظر إلى حال كثير من المدارس المتميزة في مختلف أقطار العالم، يجد أن أحد الأسباب الرئيسية وراء تقدمها هو قيادتها المدرسية أي مدير قائم متميز، أما المدارس المتهاكلة، فإنها لم تتحدر إلى مستوى الفشل إلا لافتقادها للمدير القائد الفعّال. ويعدمدير المدرسة المسؤول عن قيادة فريق العمل المدرسي في اتجاه تحقيق أهداف النظام التعليمي في مدرسته من خلال أدائه لواجباته الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ومتابعة وتقويم ومتابعة الأعمال التي يغلب عليها الطابع الإداري كتنظيم البرامج وتوظيف البناء المدرسي وإدارة شؤون الطلبة ورعاية شؤون المعلمين والعاملين ومتابعة الشؤون المالية والاتصال والتواصل بين المدرسة ووزارة التربية والتعليم والتقييم الختامي ومتابعة الجوانب الإدارية، بالإضافة للواجبات الفنية كالنمو المهني للمعلمين وعملية التعليم والتعلم والقيادة والتخطيط والشراكة مع المجتمع المحلي وإثراء المناهج، وواجبات اجتماعية تتعلق بتوجيه الحياة الاجتماعية وتحسين المناخ النفسي والاجتماعي والعلاقات الاجتماعية في المدرسة، وخدمة البيئة المحيطة بها(السعود، 2007).

ويعمل مدير المدرسة على تحسين سير العملية التعليمية والتأكد من استمرارها، إذ يعد مشرفاً تربوياً مقيماً يساعد المعلمين على فهم أهداف المدرسة والمناهج وطرق التدريس ومساعدتهم على تنفيذها، ويعمل على إحداث التنمية المهنية للمعلمين من خلال توعيتهم والوقوف على الإيجابيات فيدعمها، والسلبيات فيقومها، ومن خلال الاهتمام بالتدريب سواء داخل المدرسة أم خارجها، وتقديم النصح والارشاد للمعلمين في تقديم الدروس والتعامل مع الطلاب، ويختار الأفراد ويحدد المسؤوليات ويعطي سلطات للمعلمين ويحدد العلاقات بينهم، وبالتالي فإن وظيفة مدير المدرسة تعد واحدة من أعظم الوظائف أهمية في النظام التربوي ككل، فلا وجود لمدرسة متميزة دون أن يكون على رأسها

مدير متميز، فالمدير هو القائد الأول في مدرسته وهو المسؤول عن أعضاء المجتمع المدرسي من معلمين وطلاب (الهنداوي، 2012).

واتجهت كثيراً من الدول إلى تطوير التعليم وتحديثه عن طريق التفكير في إيجاد قيادات مدرسية فاعله ومدربة تدريباً يتناسب ومتطلبات العصر، ويتناغم مع التطورات التكنولوجية والاجتماعية. وقد عمدت الأنظمة التربوية المتقدمة إلى التأكيد على ضرورة توافر مواصفات وقدرات أساسية لدى مدير المدرسة إذ يعد هو القائد التربوي في مدرسته، وهي استجابة موضوعية لمقتضيات العصر، لكي يستطيع القائد التربوي أن يمارس دوره القيادي في التأثير في الآخرين، وتوحيد جهودهم وحشد طاقاتهم واستثمارها من أجل تحقيق الأهداف التربوية في المدرسة. إذ يعد المعلمين الذين يعملون تحت إشراف مدير ناجح تكون نسبة الإنتاجية لديهم عالية، بينما تنخفض إنتاجية المعلمين الذين يعملون في جو غير مريح بسبب ممارسات المدير الغير ناجح، حيث يبقى المعلم في حالة توتر دائم مما يفقده تركيزه وقدرته على الإنجاز والإبداع والتطور (Lord, 2003).

بمأنالممارسات التي يتبعها مدير المدرسة تعتبر الموجه الرئيسي لإنتاجية العملية التعليمية للأفضل أم للأسوء، وتؤثر على العملية التعليمية والتربوية من الناحية الإدارية أم التنظيمية أم الفنية أم الاجتماعية أم الشخصية، لا بد من ذكر بعض منها من أجل الابتعاد عن ممارستها، مثل: انتهاج سياسة الباب المغلق، عدم التحكم بردود أفعاله والعصبية المفرطة، بعض المديرين ليس قذوة يحتذى به فهو مبتلى بعقلية التبرير، لا يجيد فنون التواصل مع مرؤوسيه، البعض تجد مؤسسته تخلو من كافة أنواع الأنشطة الاجتماعية والترفيهية، كالرحلات والنزهات، واعتقاد المدير الدائم أنه على حق تعتبر صفة سلبية تحجب عن صاحبها نور الحقيقة، الفردية في اتخاذ القرارات، خوف المدير من الموظف المتطور لأنه إذا استمر في تطوره سيهدده في مركزه، بعض المدراء يؤخذ بمكانته الجديدة وبسلطاته الواسعة، الفشل في بث الولاء في نفوس العاملين، عدم القدرة على بناء فريق عمل متعاون، كما لا يغيب عن أذهاننا سلوك الاستقواء الذي يعتبر تهديداً واهانةً وتخويفاً مما الذي يمنع العاملين من إنجاز عملهم المطلوب (Wiedmer, 2011).

					يزيد المدير ضغط العمل على المعلمين دون توفير ما يلزمهم لإتمام العمل المطلوب.	38
					يقابل المدير معلمييه بوجهٍ عابس.	39
					يلجأ المدير إلى العنف الجسدي في تعاملاته مع المعلمين.	40
					يمسك المدير ملابس المعلمين أثناء الحديث معهم بعنف كنوع من الاستقواء.	41

انتهت الاستبانة



## ملحق (4)

## تسهيل المهمة

**الجامعة الأردنية**  
THE UNIVERSITY OF JORDAN  
رئاسة الجامعة  
University Administration

رقم: 5866 / 2017/1  
الرقم الاتي: 1424 692  
الموافق: 2017/10/25

عطوفة مدير التعليم الخاص المحترم

**الموضوع: تسهيل مهمة**

تحية طيبة وبعد،،،

فأرجو إعلامكم بأن الطالبة " مرام عوني جودت علي " من طلبة برنامج ماجستير الإدارة التربوية في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية، تقوم بإعداد رسالة ماجستير بعنوان :  
" درجة شيوخ ظاهرة الاستقواء لدى مديري المدارس الخاصة في الأردن من وجهة نظر المعلمين "  
وتحتاج إلى تطبيق أداة دراستها على المعلمين في المدارس الخاصة في العاصمة عمان.

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز للمعنيين لديكم بتسهيل مهمة الطالبة المذكورة أعلاه لغايات البحث العلمي حسب الأصول، علماً بأن المشرف على رسالتها هو " الدكتور عبد السلام العوامرة ".

شاكرين لكم اهتمامكم بالجامعة الأردنية وتعاونكم معها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

/رئيس الجامعة  
نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية  
الأستاذ الدكتور أحمد يعقوب المجذوبة

لسخة/ إلى أ.د. عميد كلية العلوم التربوية  
وب

هاتف: ٥٣٥٥٠٠٠ (٦-٩٦٢) فرعي: ٢١١٢٠ فاكس: ٥٣٥٥٥١١ (٦-٩٦٢) فرعي: ٢١٠٣٥ عمان ١١٩٤٢ الأردن  
Tel.: (962-6) 5355000 Ext.: 21120 Fax: (962-6) 5355511 Ext: 21035 AMMAN 11942 JORDAN  
E-mail: admin@ju.edu.jo  
http://www.ju.edu.jo

# **THE PRINCIPALS BULLYING PREVALENCE DEGREE OF PRIVATE SCHOOLS IN JORDAN FROM THE TEACHERS POINT OF VIEW**

**BY**

**Maram Awni Jawdat Ali**

**Supervisor**

**Dr.Abdussalam Fahad Nimer Al-Awamreh**

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to identify the principals bullying prevalence degree of private schools in Jordan from the teachers point of view. A random sample consisted of (333) teachers employed in Amman Jordan University private schools region and they were distributed in (120) males (213) females teachers. A correlation mapping descriptive method was used to determine the relationships among variables. A questionnaire was used to gather data. Cronbach Alpha was performed to test the model. Research findings indicated that the model fitted the data well with acceptable goodness of fit statistics. The results were as follows:

- The principals bullying prevalence degree of private schools in Jordan from the teachers point of view were few, Economic bullying on the top of bullying rank, then psychological bullying, and physical bullying was in the last.
- There was no significant difference at ( $\alpha = 0.05$ ) between the principals bullying averages from the teachers point of view and gender variable.